

AVISO DE PRIVACIDAD

La Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Delicias (en adelante **JMAS DELICIAS**), comprometido con la protección de sus Datos Personales, asumiendo la responsabilidad de su uso, manejo, almacenamiento y confidencialidad, con fundamento en lo dispuesto en los artículos del 20 al 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LFPDPPP), así como de los numerales del 16 al 20 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua, y con el fin de darle a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus Datos Personales, emite el presente Aviso de Privacidad a través de su Unidad de Transparencia y de Protección de Datos personales, unidad responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

***Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el Sistema de Datos Personales denominado Servicios a Usuarios, y cuya finalidad es contar con los elementos necesarios para determinar si una persona cumple con los requisitos para la realización de cada uno de los trámites y servicios ante la JMAS DELICIAS relacionados con los diversos servicios que presta este organismo y relacionados con el padrón de usuarios a cargo de la Dirección Comercial del mismo, que entre otros, podrán ser los siguientes:

- a) Para identificar o tener la base real, conforme a su predial, facilitando la identificación de los inmuebles donde se prestan los servicios públicos, así como su ubicación.
- b) Para la conformación del saldo de cada cuenta por la prestación del servicio.
- c) Para enviar correos electrónicos con los recibos de pago y facturas.

***Datos personales sujetos a tratamiento de la JMAS DELICIAS?**

- a) Nombre del propietario y/o usuario del predio donde se presta el servicio.
- b) Domicilio.
- c) Clave catastral.
- d) Composición de saldo por la prestación de los servicios públicos.
- e) Folio de credencial de elector.
- f) Folio de credenciales por las que se otorgan beneficios (Jubilados, pensionados, adultos mayores, personas con discapacidad).
- g) Datos fiscales para facturación.
- h) Correo electrónico.
- i) Teléfono

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

***Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (*Acceso*). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (*Rectificación*); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (*Cancelación*); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (*Oposición*). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- Correo electrónico: transparencia@jmasdelicias.gob.mx

O directamente con el titular de la Unidad de Transparencia, Lic. Luis Carlos Rodríguez Gonzalez, en el domicilio ubicado en:

- Oficinas Administrativas de la JMAS DELICIAS: Calle central poniente numero 2, colonia centro, Cd. Delicias, Chih. C.P. 33000.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
A través del correo electrónico transparencia@jmasdelicias.gob.mx
O directamente en las oficinas de la JMAS DELICIAS.
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Copia de credencial de elector, correo electrónico, teléfono y domicilio.
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
20 días hábiles
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Por el medio en que lo indicó en su solicitud.
- e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
www.jmasdelicias.gob.mx

***Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales podrán ser compartidos dentro del país con las

diversas autoridades administrativas, jurisdiccionales locales o federales, en cumplimiento a los requerimientos que en el ejercicio de sus atribuciones realicen, además de otras transmisiones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como en la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.

***Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo electrónico: transparencia@jmasdelicias.gob.mx

O directamente en el domicilio de la JMAS
DELICIAS:

Oficinas Administrativas: Calle central poniente numero 2, colonia centro, ciudad Delicias, Chih.
C.P. 33000.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Correo electrónico: transparencia@jmasdelicias.gob.mx

O directamente en el domicilio de la JMAS DELICIAS:

Oficinas Administrativas: Calle central poniente numero 2, colonia centro, ciudad Delicias, Chih.
C.P. 33000.

- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Copia de credencial de elector, correo electrónico, teléfono y domicilio.

- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
20 días hábiles

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Escrito de oposición de publicación de Declaración Patrimonial y de Intereses d)

¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por el medio que indico en su solicitud

- e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: www.jmasdelicias.gob.mx

***Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de reformas a los diversos ordenamientos jurídicos relacionados con el mismo; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se dará a conocer a través de nuestra página de internet www.jmasdelicias.gob.mx